



## Appel aux maîtres d'ouvrages : Rejoignez le projet **AMU-I**

**AMU-I** : Un projet de recherche-action visant à évaluer l'impact des démarches participatives dans les bâtiments (Assistance à Maîtrise d'Usage - AMU)

### On cherche

Un maître d'ouvrage qui pourrait nous proposer 3 bâtiments de même type constructif, de bureaux ou de logements (privés ou sociaux), en fin de travaux (de rénovation ou de construction) ou dont les travaux sont finis depuis peu.

### Notre intervention

Nous réaliserons (gratuitement) :

- Des missions d'Assistance à la Maîtrise d'Usage\* sur 2 bâtiments
- Des interviews des usagers
- Une instrumentation des bâtiments

**\*Assistance à la Maîtrise d'Usage** : démarche participative visant à impliquer les usagers d'un bâtiment dans un projet (rénovation, neuf, etc.) dans le but d'en garantir un bon usage global, une qualité de vie, des performances énergétiques et du confort.

### Votre **intérêt** à participer en tant que maître d'ouvrage ?

- ✓ Retour d'expérience et analyse de votre projet (conso, confort ressenti, etc.)
- ✓ Réalisation d'une démarche d'Assistance à la Maîtrise d'Usage\* gratuitement pour 2 bâtiments (sur 3)
- ✓ **Visibilité** de votre projet sur les supports de communication AMU-I (site internet avec relais sur site ADEME, webinaires ...)
- ✓ Mise en **réseau** avec des acteurs de l'AMU

### Contactez-nous !

- ☐ Camille MOREAU : [camille.moreau@cstb.fr](mailto:camille.moreau@cstb.fr)
- ☐ Dorian LITVINE : [dorian.litvine@iseaprojects.com](mailto:dorian.litvine@iseaprojects.com)

# Votre opération peut-elle rejoindre **AMU-I**?

## 3 Bâtiments de même type constructif

- ✓ Récemment rénovés ou construits ou dont les travaux seront terminés au plus tard été 2024
- ✓ Possibilité d'interviewer les usagers et d'instrumenter les espaces

### 3 bâtiments de logement

- ✓ De minimum 15 logements chacun
- ✓ Ayant fait l'objet d'un même programme de rénovation ou de construction
- ✓ Dont les occupants acceptent une instrumentation (température, confort, etc.)

**ou**

### 3 bâtiments de bureau

- ✓ Comparables en capacité d'accueil
- ✓ Ayant fait l'objet d'un même programme de rénovation ou de construction
- ✓ De minimum 20 occupants permanents chacun

**Bâtiments éligibles à une expérimentation sur une durée comprise entre 1 et 2 ans**  
(observation, entretiens, questionnaires et instrumentation, réalisation d'une mission  
Accompagnement à la Maîtrise d'Usage)

# En savoir plus

## Objectifs du projet **AMU-I**

- Evaluer les principaux **Impacts** des démarches d'AMU sur la qualité des projets constructifs
- Identifier les **conditions de réussite** des missions AMU de qualité
- Aider les maitres d'ouvrages et professionnels à la réalisation de missions d'AMU de qualité



Equipe projet composée de **4 partenaires** (CSTB, ISEA, Connaixens et USH) et de 7 **sous-traitants** (Surya Consultants, IMBE, Envirobat Occitanie, Envirobat BDM, CRIDEV, Inkidata, Dias)

## C'est quoi l'**AMU**?

**Assistance à Maitrise d'Usage** (AMU) représente un ensemble d'activités professionnelles qui visent à associer les usagers à diverses étapes d'un projet bâti, notamment en facilitant la co-construction du projet et en intégrant leurs besoins, aspirations et usages. Cette concertation entre tous les acteurs du projet vise à atteindre confort, performance, qualité d'usage et qualité de vie.