



OFFRE D'ALTERNANCE

Customer Success Manager transition énergétique

À propos de Lowit

Lowit est une jeune entreprise innovante qui conçoit, développe et commercialise une solution digitale puissante au service de la transition énergétique des bâtiments tertiaires.

Il s'agit d'une solution complète, unique sur le marché, qui permet de piloter la stratégie énergétique dans son ensemble et avec un réel suivi dans le temps.

Les enjeux sont colossaux : 3,2 M de bâtiments tertiaires en France représentant plus de 15% des émissions de CO₂. Nous souhaitons contribuer significativement à l'accélération de la transition énergétique de ce parc, avec une solution numérique puissante qui révolutionne l'approche du secteur tertiaire.

Si toi aussi tu as envie de contribuer à la transition énergétique du parc immobilier français, si tu recherches une structure à taille humaine, dynamique et à fort potentiel de croissance, n'hésite pas à rejoindre l'équipe Lowit !

Pour en savoir plus sur nous, nous te proposons de visionner une courte vidéo de présentation de l'entreprise : https://youtu.be/yUxwXJCa_ws.

Descriptif du poste

L'équipe Customer Success est essentielle à la réussite de Lowit. Elle aide les clients à tirer le maximum de valeur de Lowit. En relation directe avec le client, elle contribue également à l'amélioration du produit par des remontées besoins clients.

Pour accompagner notre équipe dans nos prochaines phases de croissance, nous recherchons une personne motivée, réactive, sympathique et polyvalente, qui sera complètement intégrée à nos équipes dans l'objectif de déboucher sur un recrutement.

Amené à évoluer majoritairement au sein de l'équipe Customer Success, à laquelle il sera rattaché, l'alternant contribuera également à renforcer l'équipe Produit en assistance du Product Owner (répartition du temps à prévoir de deux tiers / un tiers entre les deux équipes).

Tu as une expérience (même courte) en relation client, tu t'intéresses aux nouvelles technologies et tu aimes relever les défis au sein d'une équipe jeune et dynamique, alors ce poste est fait pour toi !





Voici les principales missions qui te seront confiées :

- Participer à la production de supports clients : FAQ, tutos, notices, emailings, newsletters ou tout autre dispositif adapté à l'entreprise permettant de former les clients à l'utilisation de Lowit
- Réaliser une veille continue des aides publiques sur la transition énergétique, afin d'informer les clients sur les aides qui peuvent les concerner et participer le cas échéant à la rédaction des dossiers de demande d'aide
- Contribuer au développement du produit : rédaction de fiches méthodes sur les travaux et actions réalisables, maintien d'une bibliographie sur la littérature et les sources de données de l'outil, réalisation d'études pour enrichir l'outils de valeurs significatives sur de nouveaux modules
- Participer au marketing stratégique et au marketing de l'offre : veille concurrentielle sur les entreprises en concurrence directe et indirecte avec Lowit, proposition de contenus pour alimenter la communication autour de Lowit et de la transition énergétique : articles, guides, partage de vidéos, webinaires...

Profil recherché

Formation

- BAC +5 : Master, Ingénieur ou école de commerce / marketing

Compétences

- Rigueur et méthode
- Intelligence relationnelle et sens du client
- Capacité pédagogique : formation, synthèse, clarté
- Capacité d'adaptation
- Excellente capacité de communication : écrit et oral
- Capacité à prendre et à tenir ses engagements

Rémunération et avantages

- Type de contrat : Contrat d'apprentissage, contrat pro
- Rémunération attractive
- Localisation : au sein d'un living lab (le Tuba) qui accueille une 20aine de startups et associations, situé au cœur de Lyon à 5 min à pied de la Part Dieu
- Un environnement de travail jeune et dynamique
- Remboursement à 50% des transports en commun
- Processus de recrutement rapide : 1 visio pour faire connaissance + 1 RDV présentiel avec un fondateur suivie d'une décision

Date de début prévue : Septembre 2021

Pour postuler : CV à envoyer accompagné d'une courte lettre de motivation à bienvenue@lowit.fr

